

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Biomasse der FLONI Management GmbH

für den Verkauf an **Verbraucher (§ 13 BGB)**

Stand: Juli 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Lieferungen von Biomasseprodukten (z. B. Pellets, Hackschnitzel, Kompost) durch die FLONI Management GmbH (nachfolgend „FLONI“) an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.

Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung unserer Waren stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.
- (2) Mit Abgabe einer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Annahme (z. B. Bestellbestätigung) oder Auslieferung der Ware zustande.

3. Preise und Zahlung

- (1) Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und – soweit nicht anders angegeben – zuzüglich Lieferkosten.
- (2) Der Kaufpreis ist bei Lieferung per Rechnung, Vorkasse oder Kartenzahlung (falls verfügbar) zu zahlen. Die genauen Zahlungsarten werden im Angebot angegeben.
- (3) Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) zu berechnen.

4. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Lieferadresse.
- (2) Lieferzeiten werden individuell vereinbart oder im Angebot angegeben.
- (3) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von FLONI.
- (4) Sofern die Lieferung durch Einblasung erfolgt (z. B. bei Pellets), ist der Käufer verantwortlich für eine technisch geeignete Annahmestelle und ungehinderten Zugang. Schäden, die durch mangelhafte Lagertechnik oder Zugänglichkeit entstehen, gehen zu Lasten des Käufers.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben bei Fernabsatzgeschäften ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten hierzu finden Sie in unserer **Widerrufsbelehrung**, die Sie vor Vertragsschluss in Textform erhalten. Das Widerrufsrecht entfällt jedoch gemäß § 312g Abs. 2 BGB bei:

- Lieferung von Waren, die schnell verderben können (z. B. Gärreste), oder
- individuell für den Verbraucher angefertigten oder zugeschnittenen Waren.

Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung loser, individuell zusammengestellter Biomasseprodukte (z. B. Hackschnitzel, Pellets, Gärreste), die nicht vorgefertigt sind und auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers abgestimmt wurden, oder deren Rücknahme nach Abladen objektiv unzumutbar ist.

6. Mängelhaftung (Gewährleistung)

- (1) Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
- (2) Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt sorgfältig. Offensichtliche Mängel sollten möglichst zeitnah gemeldet werden.
- (3) Bei Mängeln haben Sie Anspruch auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung). Schlägt diese fehl, haben Sie Anspruch auf Minderung oder Rücktritt.

7. Haftung

- (1) FLONI haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.
- (2) Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- (3) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Die gesetzlichen Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

8. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzvorschriften verarbeitet. Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates eingeschränkt werden, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- (3) Gerichtsstand für Streitigkeiten ist der gesetzlich vorgesehene Ort (Wohnsitz des Verbrauchers). FLONI kann jedoch auch am eigenen Geschäftssitz klagen, sofern der Käufer keinen Wohnsitz in der EU hat.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

Anlage:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FLONI Management GmbH, OT Walternienburg, Hauptstraße 47, 39264 Zerbst/Anhalt; info@floni-management.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

FLONI Management GmbH
OT Walternienburg
Hauptstraße 47
39264 Zerbst/Anhalt
E-Mail: info@floni-management.de
Telefon: 01753577497

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

- Bestellt am (*) / erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

(*) Unzutreffendes bitte streichen.